



Almindelige betingelser for brug af Inmarsat Satellit Tjenesten

1. **Indledning**
- 1.1. Disse almindelige betingelser gælder for Polaris Electronics A/S (efterfølgende Polaris) levering af Inmarsat Satellit Tjenesten fra aftalte telefonnumre.
- 1.2. Abonnementsaftalen underskrives af kunden, og levering af tjenester er herefter omfattet af disse almindelige betingelser, og vilkår som i øvrigt måtte være fastsat af eller mellem andre teleoperatører, samt i den Internationale Telefonkonvention
- 1.3. Afvigelser fra disse almindelige betingelser skal, for at være gyldige, aftales særskilt og skriftligt
2. **Kreditvurdering**
- 2.1. Polaris forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af kunden, herunder at indhente kreditoplysninger. De oplysninger, som kunden afgiver til Polaris behandles fortroligt, og anvendes kun i forbindelse med levering af aftalens ydelser, ved fakturering og ved evt. indberetning til kreditoplysningsbureau.
- 2.2. Polaris kan endvidere kræve, at kunden inden et nærmere tidspunkt stiller betryggende sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen.
- 2.3. Abonnementsaftalen er først indgået endeligt, når Polaris har foretaget en tilfredsstillende kreditvurdering og modtaget en eventuel sikkerhedsstillelse. Senest 5 dage fra modtagelsen, meddeler Polaris kunden om abonnementsaftalen er endeligt indgået.
3. **Fakturering**
- 3.1. Kundens forbrug samt månedligt gebyr faktureres månedsvist, på dansk eller engelsk, i papirformat og i ønsket valuta (USD, EUR, DKK) omregnet til Nationalbankens middeltkurs + 1 % og efter Polaris' til enhver tid gældende priser.
- 3.2. En fremsendt faktura forfalder til betaling senest 20 dage efter fakturaens dato. Betaling efter forfaldsdato udløser morarente på 1,5 % pr. påbegyndt måned samt krav om betaling af påkravsgebyr og alle andre inddrivelsesomkostninger.
4. **Levering**
- 4.1. Tjenesten stilles til rådighed for kunden på den aftalte leveringsdato. Polaris har dog ret til at udskyde leveringsdatoen, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager eller på grund af forsinkelse hos andre teleoperatører.
5. **Fejl og fejlafhjælpning**
- 5.1. Fejl kan anmeldes på e-mail info@polaris-as.dk eller fax +45 96 31 79 01. Polaris vil påbegynde fejl-afhjælpning hurtigst muligt efter fejlmelding.
- 5.2. Polaris er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Inmarsat Satellit Tjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager.
6. **Ansvar**
- 6.1. Hvis Polaris på grund af forsømmelse eller uagtsomhed, der medfører fejl, nedbrud eller forstyrrelser i kommunikationen, påfører kunden tab, har denne krav på erstatning eller forholdsommæssigt afslag i det aftalte vederlag. Polaris er dog kun erstatningsansvarlig for kundens direkte tab. Erstatningskravet kan dog maksimalt udgøre USD 10.000,00 pr. år, uanset tabets årsag eller karakter.
- 6.2. Polaris er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser, som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr m.v., der ejes eller drives af anden operatør, eller andre forhold, der kan henføres til force majeure.
- 6.3. Ved tyveri er det kundens ansvar at underrette Polaris pr. e-mail eller fax. Evt. forbrug i den mellemliggende tid dækkes af kunden.
7. **Force majeure**
- 7.1. En parts forpligtelser i medfør af abonnementsaftalen gælder under forudsætning af, at opfyldelsen ikke umuliggøres eller gøres urimeligt byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for aftalens indgåelse, og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet ("force majeure").
- 7.2. For at en part kan gøre force majeure gældende, skal vedkommende uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om, at force majeure er indtrådt.
- 7.3. Tilstedeværelsen af force majeure medfører, at den pågældende part er frigjort fra at opfylde sine forpligtelser til aftalt tidspunkt og i det tidsrum herefter, hvor opfyldelse må udskydes som følge af force majeure.
8. **Lukning af tjenesten**
- 8.1. Polaris kan uden yderligere varsel lukke for kundens adgang til tjenesten, såfremt:
 - Kunden ikke straks efter påkrav betaler det krævede beløb inden den fastsatte frist.
 - Kunden anvender tjenesten på en sådan måde, at det er til gene for Polaris eller tredjemand.
 - Kunden i øvrigt gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af den indgåede aftale.
 - Der foreligger oplysninger, der skaber berettiget tvivl om kundens vilje og/eller evne til at betale, herunder at kunden er registreret som dårlig betaler i anerkendt kreditregistreringsbureau.
9. **Opsigelse**
- 9.1. Aftalen er uopsigelig i henhold til valgt abonnement.
- 9.2. Abonnementsaftalen mellem Polaris og kunden kan herefter skriftligt opsiges af hver af parterne med et varsel på løbende måned + 1 måned.
10. **Klageadgang**
- 10.1. Ved uenighed om abonnementsaftalens overholdelse, herunder om forbruget og den krævede betaling, kan kunden klage til Polaris. Klagen indgives skriftligt, og Polaris skal senest 14 dage efter klagens modtagelse bekræfte modtagelsen. Samtidig skal Polaris give en foreløbig afgørelse samt eventuelt en vurdering af, hvor lang tid der vil gå, inden endelig afgørelse foreligger.
- 10.2. Polaris' endelige afgørelse kan indbringes for IT- og Telestyrelsen, Holsteinsgade 63, 2100 København Ø.